**Reklamačný formulár**

**Adresát:**

Fakturačná adresa: IP trade s.r.o., Slnečná 2908/1, 926 01  Sereď, ICO:46288244, tel.0911800900

**Dodacia adresa pre reklámacie: IP trade s.r.o., Cukrovarská 21/156, 926 01 Sereď, tel: +421911 800 900**

**Týmto u Vás reklamujem dole uvedný tovar s popisom závady:**

|  |  |
| --- | --- |
| Titul, meno a priezvisko: | Tel. číslo: |
| Číslo objednávky a faktúry: | Zo dňa: |
| Tovar, ktorý je reklamovaný (názov a kód): |  |
| Popis a rozsah vád tovaru: |  |
| Spôsob nákupu:     1. Nákup osobne na predajni | 2. Tovar objednaný cez eshop, prevzatý rozbalený na predajni   3. Tovar nakúpený cez eshop, doručený kuriérom (poštou) |
| Ako zákazník predávajúceho požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom: |  |
| Prajem si vrátiť peniaze na bankový účet (IBAN)/iným spôsobom |  |

Prílohy: Reklamovaný tovar, Kópia dokladu o kúpe (faktúra)

Dátum: Podpis:

**Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci)**:

Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená/zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavil meno, priezvisko, tel.číslo, email:

V prípade zamietnutia reklamácie sa môžete obrátiť na odborné posúdenie:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_